

Digitalen Nachlass richtig verwalten

Letzter Wille zu gespeicherten Daten wird in Zeiten von Facebook & Co. ein immer wichtigeres Thema

Die Themen der digitalen Welt beschäftigen Verbraucher zunehmend in allen Lebensbereichen: durch die Nutzung der zahlreichen sozialen Netzwerke, die Kommunikation via E-Mail und Messaging-Diensten, den Austausch von Fotos per Instagram oder sonstigen Cloud-Diensten. Hinzu kommen neue Entwicklungen etwa bei Fitness-Armbändern, sogenannten Wearables, oder die Möglichkeiten, mit seinem Zuhause von unterwegs in Kontakt zu treten – Stichwort Smart Home.

Gold Alle in diesem Zusammenhang übermittelten und gespeicherten Daten verbleiben auch nach dem Tod eines Kunden oder Users beim jeweiligen Anbieter. Deshalb ist es für jeden Verbraucher ratsam, auch seine gern als „Gold des 21. Jahrhunderts“ bezeichneten Daten im Blick zu haben, wenn es um Regelungen nach dem Ableben geht. Ganz konkret kann zum Beispiel in einer Verfügung zum digitalen Nachlass festgelegt werden, ob in einem sozialen Netzwerk ein Gedenkstatus eingerichtet werden oder das Profil gelöscht werden soll.

Vertrauensperson Sinnvoll ist, eine Person des Vertrauens mit allen Aufgaben rund ums digitale Erbe zu betrauen. Dabei bewährt sich insbesondere eine Liste mit allen Benutzerkonten und Passwörtern, die an einem sicheren Ort hinterlegt werden sollte. Auch sollte der Verbraucher genau festlegen, was mit sei-

nen einzelnen Konten passieren soll. Wie gewünscht handeln kann die ausgewählte Person nur, wenn die Vollmacht „über den Tod hinaus“ gilt. Folgende Tipps der Verbraucherzentrale sollen helfen, alles Wesentliche zu regeln:

- Kümmern Sie sich schon zu Lebzeiten um Ihren digitalen Nachlass.
- Fertigen Sie eine Übersicht aller Accounts mit Benutzernamen und Kennworten an.

- Speichern Sie die Übersicht am besten auf einem verschlüsselten oder zumindest mit einem Kennwort geschützten USB-Stick, den Sie an einem sicheren Ort deponieren, beispielsweise in einem Tresor oder einem Bankschließfach.

- Bestimmen Sie eine Person Ihres Vertrauens zu Ihrem digitalen Nachlassverwalter. Legen Sie in einer Vollmacht für diese Person fest, dass sie sich um Ihr digitales Erbe kümmern soll.

- Regeln Sie in der Vollmacht detailliert, wie mit Ihrem digitalen Nachlass umgegangen werden soll: welche Daten gelöscht werden sollen, wie die Vertrauensperson mit Ihrem Account in einem sozialen Netzwerk umgehen und was mit im Netz vorhandenen Fotos passieren soll.

- Bestimmen Sie ebenfalls, was mit Ihren Endgeräten (Computer, Smartphone, Tablet) und den dort gespeicherten Daten geschehen soll.

- Die Vollmacht müssen Sie handschriftlich verfassen, mit einem Datum versehen und selbstverständlich auch unterschreiben. Unab-



Auch die ältere Generation nutzt fleißig digitale Dienste – darum sollte man sich auch darum kümmern, was mit den eigenen Accounts passiert.

Foto: DDRockstar/Fotolia

dingbar ist außerdem, dass sie „über den Tod hinaus“ gilt.

- Übergeben Sie die Vollmacht an Ihre Vertrauensperson und informieren Sie Ihre Angehörigen darüber, dass Sie Ihren digitalen Nachlass auf diese Weise geregelt haben.

- Teilen Sie Ihrer Vertrauensperson ebenfalls mit, wo Sie die Zugangsdaten zu Ihren Accounts findet, wo Sie

zum Beispiel den USB-Stick deponiert haben.

- Denken Sie daran, die Auflistung Ihrer Accounts aktuell zu halten. Ergänzen Sie die Auflistung um neue Accounts, löschen Sie die Daten in der Übersicht, wenn Sie sich bei einem Account abgemeldet haben.

- Es gibt auch Firmen, die eine kommerzielle Verwaltung Ihres di-

gitalen Nachlasses anbieten. Die Sicherheit solcher Anbieter lässt sich allerdings nur schwer beurteilen. Falls Sie erwägen, einen kommerziellen Nachlassverwalter zu beauftragen, erkundigen Sie sich genau nach dem Leistungsumfang und den Kosten.

- Vertrauen Sie einem Unternehmen in keinem Fall Passworte an.

Auch Ihr Computer, Smartphone oder Tablet sollte nicht an kommerzielle Anbieter übergeben werden, die die Geräte nach dem digitalen Nachlass durchsuchen. Hierbei gelangen womöglich zu viele persönliche Daten an Unbefugte. *red*

@ Mehr im Internet
www.verbraucherzentrale-bawue.de

Hansjörg Schall - Rechtsanwalt

Bahnhofstraße 10 • 74189 Weinsberg
Telefon 07134 3043 • Fax 07134 8787

Dr. Ulrich Vellnagel - Rechtsanwalt – vereidigter Buchprüfer –



QUALITÄT DURCH FORTBILDUNG
Fortbildungszertifikat der
Bundesrechtsanwaltskammer



Ihr Vertrauen ist uns wichtig,
wir gehen sorgsam damit um!

Désirée Kühne
IHRE HILFE IM TRAUERFALL



Wir sind für Sie da, beratend, betreuend
und helfend – rund um die Uhr.

Telefon 07264 805413
Mobil 0176 63294023

Babstader Str. 39 · 74906 Bad Rappenau
www.bestattungen-badrappenau.de

24h Betreuung und
Pflege zu Hause

PROMEDICA PLUS



**Ihr Ansprechpartner vor Ort:
Jürgen Bender**

PROMEDICA PLUS Heilbronn
Heilbronner Straße 21 | 74232 Abstatt
Tel. 07062 – 914 95 15
info@heilbronn.promedicaplus.de
www.heilbronn.promedicaplus.de

Sehr geehrte Damen und Herren,



mein Name ist Caroline Scheuvs und ich bin seit November 2015 die neue Inhaberin und Geschäftsführerin von Hamberger Bestattungen.

Durch den Verkauf der Firma Hamberger Bestattungen im Jahr 2009 an meinen Vater Norbert Scheuvs, der Ende 2013 gestorben ist, sehe ich meine Arbeit nicht nur als Beruf, sondern als Berufung.

Ich komme aus einer Bestattungsfamilie in Düsseldorf. Mein Team besteht aus meiner Mutter Monika Klütz, die sich um die Trauerfloristik kümmert und einer neuen Mitarbeiterin Monika Jaksic für den Bereich aller umfassenden Aufgaben eines Bestatters. Auch profitieren wir von insgesamt sechs rüstigen Rentnern, die mich unter anderem im Bereich Überführungen und Friedhofsdienst unterstützen.

Besonders durch den Tod meines Vaters weiß ich wie wichtig es ist, einen mehr als würdevollen Abschied zu gestalten. Ich arbeite mit verschiedenen Firmen zusammen, um alles individuell Ihren Wünschen anzupassen.

Als Beispiel:

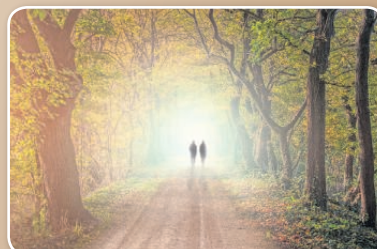
Friedwald, Algordanza, Bestattungstreuhand, Deutsche See-Bestattungsgenossenschaft u. v. m.

Durch die Zusammenarbeit mit der Adelta Finanz AG geben wir Ihnen die Möglichkeit, anfallende Kosten in Raten zu zahlen.

Gerne können Sie mich jederzeit erreichen, um weitere Informationen zu erhalten. In einem Vorsorgegespräch rechnen wir Ihnen genau aus, was auf Sie zukommt. In der Regel gehe ich persönlich ans Telefon.

Ihre Caroline Scheuvs · Hamberger Bestattungen
Hauptstraße 10 · 74177 Bad Friedrichshall
Tel. 07136 9633433 · info@bestattungen-hamberger.de
Kronenstraße 2/1 · 74906 Bad Rappenau
Tel. 07264 9599424

24 Std. Rufbereitschaft,
Tel. 07136 95590



Anzeige

Evangelische Heimstiftung
Mobile Dienste

Ihr Pflegedienst vor Ort –
in Heilbronn, Neuenstadt und Neudena

- Grund-/Behandlungspflege
- Hilfen im Haushalt
- Kunden-Notruf 24 Stunden erreichbar
- Mobiler Mittagstisch

**☎ (0 71 31)
58 32-40**

Mobile Dienste Stuttgart – Heilbronn
Max-von-Laue-Str. 50 · 74081 Heilbronn
www.mobile-dienste.de

Wir beraten Sie gerne zu
den Themen Alter, Pflege
und Betreuung, kosten-
los und unverbindlich.



Sozialer Bestattungsdienst

Markus Veigel

„Humanität ist für uns nicht nur ein Wort.“

- Wir stehen für:
- Erfahrung und Kompetenz
 - Transparente Kosten
 - Trauerberatung mit Herz
 - Würdevolle Bestattungen

24 Stunden erreichbar unter 07131 797919-0
www.sozialer-bestattungsdienst.de

Sozialer Bestattungsdienst GmbH · Weinsberger Str. 47 · 74072 Heilbronn



HomeCare

SUNFLOWER

Wohnen mit Service

- Ambulanter Pflegedienst
- Betreutes Wohnen
- Tagespflege
- Verhinderungspflege
- Essen auf Rädern
- Demenzpflege/-betreuung
- Kostenfreie Beratung

**Ab 525,- € Warmmiete
zzgl. Serviceleistungen
nach Wahl**



Seniorenbetreuung Götz GmbH
Untere Austraße 47 · 74740 Adelsheim
Tel.: 06291 / 6485720 Fax: 06291 / 6205-30
info@goetz-seniorenbetreuung.de

Generalagentur Diana Link
Friedrichshaller Str. 17/1
74177 Bad Friedrichshall
Tel. 07136 9524-0

Gymnasiumstr. 35/1
74072 Heilbronn
Tel. 07131 39098-0

diana.link@sparkassenversicherung.de

**Sparkassen
Versicherung**