

# Ablauf einer Online-Anmeldung zu Sm@rt-TAN plus

## 1. TAN-Generator bestellen

1. Für die Anmeldung zum Sm@rt-TAN plus-Verfahren benötigen Sie einen TAN-Generator. Sofern Sie bereits über einen TAN-Generator verfügen können Sie die Anmeldung direkt durchführen (siehe Abschnitt 2 Sm@rt-TAN plus anmelden)
2. Den TAN-Generator können Sie bei uns zum Preis von 10,00 Euro bestellen. Melden Sie sich im Online-Banking an und wählen Sie den Menübereich „Serviceauftrag“
3. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie den TAN-Generator per Post von uns zugeschickt. Sie können dann anschließend die Anmeldung durchführen (siehe Abschnitt 2 Sm@rt-TAN plus anmelden)

## 2. Sm@rt-TAN plus anmelden

1. Melden Sie sich im Online-Banking an und wählen Sie den Menübereich „Verwaltung“
2. Klicken Sie unter „TAN Verwaltung“ auf die Schaltfläche „Sm@rt-TAN plus anmelden“

The screenshot shows the online banking interface for Raiffeisenbank Erlenbach eG. The navigation menu includes 'Banking', 'Brokerage', 'Postfach', 'Angebote', and 'Verwaltung', with 'Verwaltung' circled in red. The main content area is titled 'TAN-Verwaltung' and contains three sections: 'Sm@rt-TAN plus', 'mobileTAN-Service', and 'TAN-Service'. The 'Sm@rt-TAN plus' section includes a message about registration and a button labeled 'Sm@rt-TAN plus anmelden', which is also circled in red. The 'mobileTAN-Service' section includes a message about phone registration and a button labeled 'Telefon anmelden'. The 'TAN-Service' section contains a table with columns for 'Art', 'Vom', 'Status', and 'Aktionen'. Below this is the 'TAN-Informationen' section, which shows the 'Letzter TAN-Vorgang:' as 'Am: 06.08.2011'.

Startseite

**Raiffeisenbank Erlenbach eG**

Banking | Brokerage | Postfach | Angebote | **Verwaltung**

**TAN-Verwaltung** Hilfe

**TAN-Verwaltung**

**Sm@rt-TAN plus**

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

**Sm@rt-TAN plus anmelden**

**mobileTAN-Service**

Sie haben noch kein Telefon für mobileTAN angemeldet?

Mit der mobileTAN haben Sie die Möglichkeit, sich eine TAN via SMS auf ein von Ihnen gewünschtes Mobilfunktelefon senden zu lassen.

Über den Button [Telefon anmelden] können Sie ein Telefon für den mobileTAN-SMS-Dienst Ihrer Bank einrichten.

**Telefon anmelden**

**TAN-Service**


Art	Vom	Status	Aktionen
iTAN-Bogen	31.07.2008	verfügbar	Sperren

**TAN-Informationen**

**Letzter TAN-Vorgang:**

Am: 06.08.2011

3. Wählen Sie eine gültige Karte aus
4. Geben Sie den Lesertyp Ihres TAN-Generators ein
5. Die Sonderbedingungen müssen heruntergeladen und die Checkbox aktiviert werden
6. Klicken Sie auf „Eingaben prüfen“

<p><b>Online-Verträge</b></p> <p><b>My eBanking</b></p> <hr/> <p>Zur Demo-Anwendung</p> <p>Sitemap</p> <p>Impressum</p> <p>AGB</p> <p>Hilfe</p> <p>Sicherheitshinweise</p>	<p><b>Sicheres Banking mit Sm@rt-TAN plus:</b></p> <p>Sie haben bereits einen TAN-Generator und möchten sich jetzt für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren anmelden?</p> <p>Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN mittels Ihrer Chipkarte und Ihrem TAN-Generator zu erzeugen, um Ihren Bankauftrag damit zu bestätigen.</p> <p>Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag gültig und bietet Ihnen somit ein hohes Maß an Sicherheit.</p> <p>Sobald Sie sich für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet haben, deaktivieren wir Ihren iTAN-Bogen für das Onlinebanking.</p> <p><b>Aktivieren Chipkarte:</b></p> <p>Bitte wählen Sie eine gültige Karte aus:</p> <p>VR-BankCard, Karten-Nr. [REDACTED], Gültig bis 2013 ▼</p> <p><b>TAN-Generator:</b></p> <p>Bitte teilen Sie uns den von Ihnen verwendeten Lesertyp Ihres TAN-Generators mit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "TAN".</li> <li>2. Geben Sie den Start-Code "09" ein und drücken ggf. "OK".</li> <li>3. Der 12-stellige Code Ihres Lesertyps wird auf dem Display nun angezeigt.</li> </ol> <p>Geben Sie hier bitte Ihren Lesertyp ein (12-stelliger Wert): <input type="text"/></p> <p><b>Kosten Sm@rt-TAN plus-Verfahren:</b></p> <p>Unser Sm@rt-TAN plus-Service ist ein kostenfreier Dienst.</p> <p><b>Sonderbedingungen:</b></p> <p> <a href="#">Sonderbedingungen</a></p> <p><input type="checkbox"/> Ich habe die Sonderbedingungen gelesen und erkenne diese an.</p>
--	---

7. Die Daten werden zur Kontrolle nochmals angezeigt
8. Der TAN-Generator muss justiert werden

Die Markierungen (Dreiecke) der Grafik müssen mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen. Wenn dies nicht der Fall ist können Sie die Einstellungen mit den Schaltflächen (-)(+) anpassen und speichern.

9. Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken die Taste „F“
10. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik
11. Nach erfolgreicher Übertragung der Daten auf den TAN-Generator können Sie diese prüfen und mit der grünen „OK-Taste“ bestätigen
12. Jetzt wird Ihnen die TAN-Nummer angezeigt, bitte tragen Sie diese in das entsprechende Feld ein und bestätigen mit der Schaltfläche „OK“.

**TAN-Verwaltung**

Mitteilung an die Bank

PIN ändern

Alias

Online-Zugang sperren

Online-Verträge

My eBanking

---

Zur Demo-Anwendung

Sitemap

Impressum

AGB

Hilfe

Sicherheitshinweise

## Sm@rt-TAN plus anmelden ? Hilfe

**Ihre Anmeldedaten für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren:**

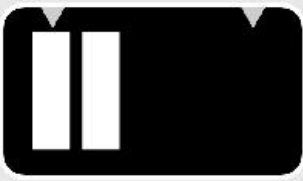
Kartenart:	Chipkarte
Karten-Nr.:	██████████
Gültig bis:	12.2013
TAN-Generator:	0C4B0202510E

▼ TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) von der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Prüfen Sie den Hinweis (Kartennummer Ihrer VR-Bankcard) auf dem Leserdisplay und bestätigen diesen dann mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.

Hinweis: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellungen: Größe   Geschwindigkeit   - speichern



▶ TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN hier ein und bestätigen mit OK:

Nach der Eingabe der TAN-Nummer werden nochmals zu Ihrer Information die Daten Ihrer Anmeldung angezeigt. Der iTAN-Bogen ist für die Verwendung ab sofort gesperrt.

[Startseite](#)

**Raiffeisenbank Erlenbach eG**

Banking | Brokerage | Postfach | Angebote | Verwaltung

**TAN-Verwaltung**

Mitteilung an die Bank

PIN ändern

Alias

Online-Zugang sperren

Online-Verträge

My eBanking

---

Zur Demo-Anwendung

Sitemap

Impressum

AGB

Hilfe

Sicherheitshinweise

## Information zu: Sm@rt-TAN plus anmelden Drucken ? Hilfe

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	██████████
Gültig bis:	12.2013
Karten-Nr.:	██████████
TAN-Generator:	0C4B0202510E

**i** Verwendete TAN: 387960

**i** Ihre Karte wurde für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren erfolgreich freigeschaltet.